

110 N. Adelaide  
Terrell, TX 75160  
(972)563-3253  
(formerly Family Vision Center)



1830 S. Buckner Blvd.  
Dallas, TX 75217  
(214)398-1144  
(formerly Grove Eye Clinic)

## POLITICA DE OFICINA

### A. Política financiera

a. El pago de todos los servicios profesionales se debe realizar en el momento en que se prestan los servicios.

b. Presentamos reclamos de seguros como cortesía. Todos los copagos y servicios no cubiertos se deben en el momento del servicio. Todos los beneficios cotizados no son una garantía de pago por parte de su compañía de seguros y la determinación final solo se puede tomar cuando se procesa el reclamo. Cualquier gasto no pagado por la compañía de seguros pasa a ser responsabilidad del paciente o de la parte responsable.

1. Los planes de seguro de la vista cubren los exámenes de la vista de rutina junto con una porción de anteojos y / o lentes de contacto. Los planes de la vista solo cubren un examen de la vista de rutina. No cubren el diagnóstico, manejo o tratamiento de enfermedades oculares.

2. Se debe utilizar un seguro médico si tiene algún problema de salud ocular o problema de salud sistémico que tenga complicaciones oculares.

c. Es su responsabilidad proporcionar a Blink Vision Center su tarjeta de seguro y una identificación con foto actual (licencia o identificación de escuela mayores de 18) en el momento en que se prestan los servicios. Si proporciona información de seguro incorrecta o vencida, asumirá la responsabilidad financiera total por todos los cargos incurridos.

d. Algunas compañías de seguros HMO requieren una referencia de su médico de atención primaria antes de que se presten los servicios. Es su responsabilidad obtener una referencia válida. Si no tiene la referencia y su compañía de seguros niega el reclamo, usted será financieramente responsable de todos los cargos incurridos.

e. **Asignación de beneficios:** Por la presente autorizo que los beneficios de mi seguro se paguen directamente a Lindsey Alexander O.D., P.A. Entiendo que soy responsable de pagar todos los servicios no cubiertos y por la presente autorizo la divulgación de la información médica pertinente a las compañías de seguros y / o especialistas referidos por el médico.

\_\_\_\_\_  
Firma del Paciente

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre de la persona responsable

## **B. Servicios y tarifas de refracción**

La graduación es una prueba para determinar qué tan bien se puede corregir su visión y su función visual en general. Es una parte esencial de un examen de la vista y es necesario escribir una receta para anteojos y lentes de contacto. La mayoría de los planes de seguro médico, incluidos Medicare, NO cubren la graduación de rutina. La tarifa de refracción en Blink Vision Center es de \$48. Cualquier gasto no cubierto no pagado por la compañía de seguros puede pasar a ser responsabilidad del paciente o de la parte responsable.

## **C. Política de examen de lentes de contacto**

Los lentes de contacto se consideran dispositivos médicos. Por lo tanto, las evaluaciones requieren procedimientos y tarifas adicionales que no forman parte ni se agregan al examen de rutina y la graduación. Una evaluación de lentes de contacto incluye el ajuste inicial, todos los lentes de prueba desechables y la atención de seguimiento relacionada con los lentes de contacto durante un mes. Cualquier visita después de eso incurrirá en un cargo adicional. Una vez que hayamos determinado el tipo de contactos con los que se siente cómodo, se realizará un pedido que requerirá un depósito del 50%. Si por alguna razón sus lentes de contacto no funcionan después de que se hayan finalizado y se hayan comprado en Blink Vision Center, puede devolver las cajas de lentes de contacto sin abrir, no vencidas y sin marcar para un crédito o cambio dentro de los 45 días a partir de la fecha en que fueron recibidas. Si fueron comprados. Los servicios profesionales no son reembolsables.

## **D. Política de Anteojos**

a. Requerimos un depósito del 50% en todos los pedidos y el saldo debe pagarse antes de que se entreguen los anteojos. Los anteojos recetados y los lentes de contacto son artículos de pedido especial y, una vez pedidos, no se pueden cancelar. El personal de nuestra oficina hará todo lo posible para garantizar que esté satisfecho con sus anteojos; sin embargo, debido al tiempo involucrado y la naturaleza personalizada de sus nuevos anteojos, todas las ventas son definitivas.

b. Marcos: si su marco se rompe en condiciones normales de uso, los repararemos o reemplazaremos una vez solo dentro de un año a partir de la fecha de compra por \$ \$10.50 que cubre los gastos de envío para devolver el marco roto al fabricante. Tenga en cuenta que lo siguiente anulará la garantía: TODAS las piezas del marco rotas no se tienen en cuenta, ha intentado pegar el marco roto (no puede haber señales de pegamento en ninguna parte del marco), su mascota las ha masticado o parece que han sido atropellados por un camión. Desafortunadamente, no cubrimos la pérdida, el robo o el abuso de sus marcos. Tenga en cuenta que si decide pedir una montura diferente, sus lentes anteriores no encajarán en ellas y deberá volver a pedirlos. Cualquier costo de lentes nuevos que no cubra el seguro pasa a ser responsabilidad del paciente.

c. Lentes: nuestros tratamientos para lentes brindan la protección de superficie más confiable y duradera disponible. Sin embargo, cualquier lente puede rayarse o romperse. Con nuestra garantía, sus lentes se pueden reemplazar debido a rayones o defectos en el revestimiento una vez dentro de un año a partir de la fecha de compra.

El reemplazo de el lente debe ser la prescripción original y debe entregar el par defectuoso. La garantía no se aplica a lentes de plástico o lentes con revestimiento antirreflectante básico

**ADVERTENCIA SOBRE LAS LENTES DE OJOS:** Los lentes estándar de plástico y vidrio pueden romperse en situaciones de alto impacto y pueden causar daños en la cara o los ojos. Siempre recomendamos lentes resistentes a impactos como policarbonato o trivex.

d. Proporcionar sus propios marcos: estaremos encantados de fabricar lentes recetados si decide traer sus propios marcos Debido al historial desconocido de la montura, Blink Vision Center no se hace responsable de los daños que puedan ocurrir durante el envío, la inserción del lente o si la montura se pierde en el correo o en el laboratorio.

e. Nos comunicaremos con usted por mensaje de texto o por teléfono cuando sus productos de anteojos estén disponibles. Debido a nuestro espacio limitado, recójalo lo antes posible. Se harán varios intentos para contactarlo, sin embargo, después de 60 días, si los productos no han sido recogidos, serán devueltos al almacén (los lentes se colocarán en su archivo) y perderá su depósito.

**E. Menores**

a. Al firmar el nombre de un menor en todos los documentos asociados con Blink Vision Center, debe dar fe de que tiene autoridad legal para tomar decisiones médicas por el niño / niños. Si no puede dar fe de esto, desafortunadamente, no podremos brindar atención a los menores.

b. Por la presente, certifico que tengo autoridad legal para tomar decisiones médicas para los menores mencionados a continuación.

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Tutor: \_\_\_\_\_  
(Imprimir Nombre)

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**F. Medidci de la distancia pupilar**

La medidci de la distancia pupilar (PD) no es una parte rutinaria de un examen de la vista y por lo general no la realiza un oftalmólogo. Forma parte del ámbito de actuación del dispensador (la persona que está interpretando la prescripción y diseñando los

eventuales anteojos). Esta medida se toma en el consultorio del médico, se convierte en parte de su registro médico y se divulgará a pedido suyo. Si no está comprando anteojos en nuestra práctica, no se tomará la medida. Sin embargo, si la medida es solicitada por el paciente, se considera un servicio adicional y se cobrará una tarifa de \$25.

### **G. Citas perdidas**

a. Entendemos que hay ocasiones en las que debe faltar a una cita debido a una emergencia u obligación por motivos laborales o familiares. Sin embargo, cuando no llama para cancelar una cita, es posible que esté impidiendo que otro paciente reciba el tratamiento que tanto necesita.

b. Tenemos una lista de espera muy grande de pacientes que pueden completar las citas canceladas o reprogramadas si se notifica a nuestro personal de manera oportuna. Sea cortés y llame a nuestra oficina lo antes posible, pero al menos 24 horas antes de su cita si necesita cancelar y reprogramar. A los pacientes que NO se comuniquen con nosotros dentro de este plazo se les aplicará una tarifa de \$30 por "No presentación" por miembro de la familia que haya tenido una cita.

c. Nuestros médicos son muy generosos con el tiempo que pasan con sus pacientes y, para la comodidad de las familias numerosas, hacen todo lo posible para ver a todos los miembros de la familia a la vez en la misma fecha. Dado que hemos experimentado múltiples faltas de familias numerosas con veces consecutivas, desafortunadamente, debemos limitar el número de miembros de la familia por visita a tres. Por lo tanto, las familias numerosas tendrán que hacer más de una cita en un día diferente si hay más de tres miembros de la familia que necesiten ser vistos por un médico..... a menos que se haya dado la aprobación previa.

\*\*\*\*\*

**He leído y entiendo toda la Política de la oficina de Blink Vision Center como se indica anteriormente y estoy de acuerdo con sus términos. También acepto que Blink Vision Center puede modificar dichos términos en cualquier momento.**

\_\_\_\_\_  
Firma del Paciente

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre de la persona responsable

**Blink Vision Center se dedica a brindar lo último en atención de calidad, cortesía, servicio y productos a nuestros pacientes. ¡Gracias por permitirnos ayudarlo con sus necesidades de cuidado de los ojos!**